

**Al Sindaco** è al **consigliere Luigi Molteni** capogruppo del Gruppo Consiliare “22032 - Albese con Cassano”

**Oggetto: Interrogazione in merito al controllo e alle policy di utilizzo della Pagina Facebook del Comune di Albese con Cassano e degli altri punti di contatto digitale**

*Premesso che:*

- Il Comune di Albese con Cassano dal 2009 è dotato di pagina sul canale social Facebook, denominata “Comune di Albese con Cassano”;
- Che delle persone fisiche che possiedono account come utenti ordinari sul medesimo canale, possono essere abilitati o disabilitati come “Amministratore” di pagine come “Comune di Albese con Cassano” da chi ha già questo status;
- Che un “Amministratore” ha la possibilità di:
  - a) pubblicare, modificare e cancellare contenuti;
  - b) visualizzare e rispondere a commenti sulla pagina;
  - c) leggere messaggi privati, cancellarli o segnalarli ai gestori della piattaforma;
  - d) visualizzare dati su singoli utenti e le loro interazioni con la pagina Facebook del Comune, accedendo anche a dati sensibili come quelli che possono essere forniti attraverso lo strumento del “Messaggio privato”;
  - e) visualizzare e scaricare dati aggregati di tutti gli utenti che seguono la pagina del Comune
- Che un “Amministratore” può a sua volta auto disabilitarsi in modo da non avere più controllo della pagina
- Che, appurato l’esito delle elezioni amministrative dell’8 e 9 giugno, i componenti della lista Buonsenso hanno iniziato a togliersi come “Amministratore” della pagina Facebook. Una scelta anche nel rispetto delle regole più elementari della protezione dei dati (anche sensibili) dei concittadini e degli utenti della pagina Facebook.
- Che per il profilo comunale YouTube, sono state comunicate le credenziali comunali agli uffici dell’ente

*Constatato*

- Che chi aveva proceduto dopo le elezioni a essersi tolto come “Amministratore” dalla pagina Facebook del Comune, nonostante aver ricevuto conferma dalla piattaforma, fino al 20 giugno risultava ancora nella possibilità di avere tutte le abilitazioni come “Amministratore”;
- Che questo equivoco potesse indurlo nell’errore di pubblicare contenuti personali a nome della Pagina del “Comune di Albese con Cassano”, ritenendo di non essere più “Amministratore”;
- Che pur volendo tutelare i dati personali dei follower della pagina Facebook “Comune di Albese con Cassano”, era ancora di fatto nelle possibilità di accedere a tutti i dati, anche sensibili. Contro la propria volontà e contro le proprie attenzioni in tal senso;
- Che risultava palese che vi fosse un livello di “Amministrazione” superiore che vanificava agli amministratori del momento di tutelare la protezione dei dati;
- Che sui tutorial della piattaforma Facebook disponibili da più fonti in rete si fa riferimento ai profili di tipo “business” che possono avere poteri di controllo superiori rispetto ai normali “Amministratori” precedentemente descritti. È sufficiente che un “Amministratore” in essere inserisca la pagina all’interno di un profilo “business” sotto il proprio controllo.

- Che nel caso della pagina “Comune di Albese con Cassano” tale profilo business esisteva, con denominazione “Azienda di Alberto Gaffuri”;
- Che questa anomalo controllo della pagina “Comune di Albese con Cassano” era già stata segnalata al Sig. Alberto Gaffuri in data 23 aprile 2024, mettendo in luce anche le criticità GDPR;

Si interpellano il Sindaco Alberto Gaffuri e il consigliere e capogruppo della lista “22032 Albese con Cassano”, Sig. Luigi Molteni al fine di conoscere:

- Chi è la persona fisica afferente al profilo Business “Azienda di Alberto Gaffuri”;
- A partire da quale data è durante quale periodo questo profilo ha avuto piena visione di tutti i dati, compresi quelli sensibili di tutti gli utenti che la seguivano o che ci interagivano;
- A partire da quale data è durante quale periodo questo profilo “Azienda di Alberto Gaffuri” ha avuto piena possibilità di pubblicare nuovi post a nome del Comune di Albese con Cassano;
- A partire da quale data è durante quale periodo questo profilo “Azienda di Alberto Gaffuri” ha avuto piena possibilità di modificare o cancellare i post della pagina “Comune di Albese con Cassano”;
- A partire da quale data è durante quale periodo questo profilo “Azienda di Alberto Gaffuri” ha avuto piena possibilità di visionare e analizzare i dati e le informazioni anche sensibili che i cittadini rivolgevano al Comune di Albese con Cassano attraverso strumenti come i “Messaggi privati” che ritenevano controllati dall’Ente;
- A partire da quale data è durante quale periodo questo profilo “Azienda di Alberto Gaffuri” ha avuto piena possibilità di conoscere fatti personali, segnalazioni di disagi o problematiche e potenzialmente utilizzarli per altri fini, ad esempio elettorali;
- Se durante detto periodo il detentore del profilo “Azienda di Alberto Gaffuri” può confermare che aveva la possibilità di pubblicare post a nome della pagina “Comune di Albese con Cassano”. E allo stesso modo di modificare o cancellare quelli già esistenti;
- In quale data il detentore del profilo “Azienda di Alberto Gaffuri” ha comunicato all’Ente l’esistenza del profilo Business e i poteri di super amministrazione che poteva vantare rispetto a chiunque altro;
- In quale data il detentore del profilo “Azienda di Alberto Gaffuri” ha comunicato agli amministratori pro tempore della Pagina, la decisione di inserirla nell’ambito di un controllo di livello superiore;
- In quale data il detentore del profilo “Azienda di Alberto Gaffuri” ha comunicato al rappresentante legale pro tempore della Pagina, la decisione di inserirla nell’ambito di un controllo di livello superiore;
- In quale data il detentore del profilo “Azienda di Alberto Gaffuri” ha comunicato al titolare del trattamento dati pro tempore della Pagina, la decisione di inserirla nell’ambito di un controllo di livello superiore;
- Che tipo di comunicazione ha fatto agli uffici del Comune di Albese con Cassano, dopo le elezioni dell’8 e 9 aprile, il detentore del profilo business “Azienda di Alberto Gaffuri” per segnalare l’assetto di controllo;
- Quale è la configurazione attuale del controllo della pagina Facebook “Comune di Albese con Cassano”;
- Quale è la configurazione attuale del controllo della pagina Instagram “Comune di Albese con Cassano”;
- Quale è la configurazione attuale del controllo del canale YouTube “Comune di Albese con

- Cassano”;
- Quali meccanismi sono stati messi in atto fino alla presente interpellanza per evitare che il Comune di Albese con Cassano e le persone che si rivolgono a lui, siano sottoposti al controllo e all’arbitrio del profilo “Azienda di Alberto Gaffuri”;

**Per la presente interrogazione è richiesta risposta scritta.**

Albese con Cassano 16 luglio 2024

I consiglieri del gruppo “Buonsenso per Albese con Cassano”  
*Carlo Ballabio, Paolo Beretta, Antonino Primerano*

